

### ***Условия гарантии:***

1. При возникновении претензий к качеству мебели необходимо оформить бланк рекламации/претензии в установленной форме. Если есть возможность, сфотографировать причину рекламации на цифровой фотоаппарат. Устранение выявленных недостатков осуществляется Службой Сервиса компании "Саннибэк" в течение 30-60 дней (в зависимости от поставщика мебели) с момента подачи рекламации. Ремонт производится на дому или на фабрике-производителе, в зависимости от характера дефекта.
2. Срок гарантии изделия - 12 месяцев с момента поставки изделия покупателю.
3. Гарантийный ремонт осуществляется только в течение гарантийного срока, указанного в договоре.
4. Условием гарантийного обслуживания Вашей мебели является ее правильная эксплуатация и отсутствие механических повреждений, полученных по вине покупателя.
5. Гарантия не распространяется на естественный износ и дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной или небрежной эксплуатацией или самостоятельной сборкой, проникновением жидкостей, загрязнений и посторонних предметов.
6. В случае, если покупатель вносит какие-либо изменения в конструкцию изделия или комплектующих принадлежностей, он лишается гарантии на изделие.
7. При изменении схемы расстановки элементов мебели, указанных в эскизе (с подписью клиента), претензии по несоответствию геометрии карнизов, типов дверей (левая/правая) и прочих несоответствий не принимаются и все исправления осуществляются за счет покупателя. Ответственность за неправильно данные габаритные размеры помещения при оформлении заказа несет покупатель.
8. В случае если мебель не подошла по цвету, фасону, размерам, по действующему законодательству, мебель надлежащего качества возврату и обмену не подлежит согласно «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату» (постановление Совета министров Республики Беларусь 14.01.2009 № 26).
9. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделия. Срок гарантии на дефектные части изделия в таком случае продлевается на время нахождения данных частей в ремонте.
10. В случае приобретения уцененной мебели - претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.
11. Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине фабрики-производителя, будут бесплатно устранены Сервисной Службой компании "Саннибэк" в сроки, установленные фабрикой-производителем.
12. Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются только при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
13. Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет при осмотре мебели акт осмотра, о чем сообщает покупателю.

### ***Случаи, когда не производится гарантийное обслуживание:***

- Истечение срока гарантии.
  - Невыполнение условий эксплуатации.
  - Нанесение ущерба изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастный случай и т.д.)
  - Нанесение ущерба в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
  - Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это компанией "Саннибэк"
  - Нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию. Использование изделия в производственных целях.
  - На обивку и чехлы подушек, выполненных в тканях покупателя, т.е. не рекомендованных производителем.
- В этих случаях сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам фабрики-производителя.

### ***Дефектами мебели не являются:***

- Незначительная разнооттеночность и разнофактурность облицовочных тканей и кожи.
  - Незначительная разнооттеночность и разнофактурность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора).
  - Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающих после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.
  - отклонение от габаритных размеров на 2-3 см на одно изделие (согласно ГОСТ 19917-93).
  - Мелкие волосяные трещины ("эффект растрескивания"), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие в процессе эксплуатации мебели.
- Претензии по загрязнению изделий, возникшие в процессе эксплуатации мебели, НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!